

Nicole Zeitner
GLP
Liebenackerstrasse 6
9507 Stettfurt

Sabina Peter Köstli
Die Mitte/EVP
Oberdorfstrasse 1b
8536 Hüttwilen

37
11
48

EINGANG GR <i>21. Juni 2023</i>		
GRG Nr.	<i>20</i>	<i>IV 47</i>
		<i>525</i>

Martina Pfiffner Müller
FDP.Die Liberalen
Schlosswiese 3
8547 Gachnang

Barbara Dätwyler Weber
SP/Gewerkschaften
Oberkirchstrasse 56
8500 Frauenfeld

Interpellation

„Aktueller Stand der Angebotsdatenbank «Sozialnetz Thurgau»?“

Gerade in der heutigen Zeit mit langen Wartezeiten auf Beratungs- und Therapieangebote und einer grossen Vielfalt und Dichte an Leistungen soll der Thurgauer Bevölkerung eine Informationsplattform mit hoher Benutzerfreundlichkeit zur Verfügung stehen. Betroffene und ihre Angehörigen sollen sich möglichst einfach informieren und rasch das passende Hilfsangebot finden können. Auch für Gemeinden und Fachpersonen soll für Auskünfte, Triage und Vernetzung ein effizientes Instrument zur Verfügung stehen. Eine erfolgreich genutzte Online-Plattform setzt voraus, dass sie bei ihren Zielgruppen bekannt ist und entsprechend als Informationsplattform genutzt wird.

Im Rahmen des zweiten Projektzyklus (2016 - 2018) von Brennpunkte Gesundheit Thurgau wurde das Ziel «Koordination Öffentlichkeitsarbeit» definiert. Ein niederschwelliger Zugang zu aktuellen Informationen über die aktiven Beratungs- und Dienstleistungsangebote im Gesundheits-, Sozial- und Bildungsbereich im Thurgau sollte dadurch erreicht werden. Ein entsprechendes Konzept zur Erneuerung der Plattform «Sozialnetz Thurgau» wurde erarbeitet.

Im August 2019 hat der Regierungsrat das Konzept zur Umsetzung genehmigt und freigegeben. Die Zuständigkeit wurde per 1. Juli 2020 vom DEK an das DFS übertragen. Bis zu diesem Zeitpunkt wurde das Sozialnetz Thurgau von der Fachstelle für Kinder-, Jugend- und Familienfragen betreut.

Die Seite ist mittlerweile so angepasst, dass die Angebote gezielt nach Kategorien gefiltert werden können. Angaben zu Veranstaltungen, Weiterbildungen und weiteren Informationen fehlen jedoch. Ebenso sind keine direkte Links (mit Bild) zur HELPLINE Thurgau 24/7 oder zu weiteren wichtigen Anbietern wie Safezone.ch (Online-Beratung für Suchtfragen), dem Institut Kinderseele Schweiz IKS (e-Beratung), BENEFO der Fachstelle Opferhilfe Thurgau und der Perspektive Thurgau vorhanden.

Der Support und der Kontakt zu «Sozialnetz Thurgau» erfolgt über die Spital Thurgau AG.

Der Regierungsrat wird ersucht, die nachfolgenden Fragen zu beantworten:

1. Gibt es Kennzahlen, wie oft die Seite besucht wird?
2. Kennen die Gemeinden, Beratungsstellen, Ämter etc. den Zugang über das Online-Tool (Widget), das in die Website einer Institution eingebunden werden kann, so dass die Informationen von verschiedenen Seiten abrufbar sind?

3. Gibt es einfache Prozesse zur regelmässigen Aktualisierung der Daten und wie werden diese umgesetzt?
4. Wie wird begründet, dass die Seite von der Spital Thurgau AG bewirtschaftet wird?
5. Wurden die ursprünglichen Kriterien für das Konzept erfüllt und gibt es eine Erfolgskontrolle (u. a. Kosten-Leistungsverhältnis)?
6. In welcher Form wird Öffentlichkeitsarbeit betrieben, um die Plattform bekannt zu machen? Gibt es ein Kommunikationskonzept, um die Thurgauer Bürgerinnen und Bürger laufend auf die Plattform der Beratungs- Hilfs- und Unterstützungsangebote aufmerksam zu machen?
7. Kann sich der Regierungsrat vorstellen, die sehr einfach gehaltene Seite weiterzuentwickeln und mit weiteren Informationen zu ergänzen?

Dem Regierungsrat wird im Voraus für die Beantwortung der Fragen gedankt.

Stettfurt, 19. Juni 2023



Nicole Zeitner
GLP



Sabina Peter Köstli
Die Mitte/EVP



Martina Pfiffner Müller
FDP.Die Liberalen

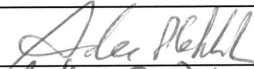
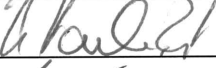



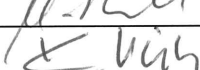
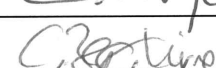

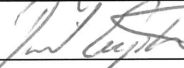
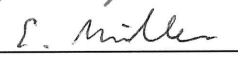
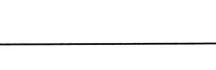


Barbara Dätwyler Weber
SP/Gewerkschaften

Mitunterzeichnerinnen und Mitunterzeichner der Interpellation von Nicole Zeitner, Sabina Peter Köstli, Martina Pfiffner Müller, Barbara Dätwyler „Aktueller Stand der Angebotsdatenbank «Sozialnetz Thurgau»“

Name / Vorname (in Blockschrift)	Unterschrift	Name / Vorname (in Blockschrift)	Unterschrift
1 Merz Petra		26 Brigitta Engeli	
2 Schildknecht Renzo		27 Erika Hanhart	
3 Dietz Natassja		28 Konraden Isabelle	
4 Cornina Pasche		29 Schallerberg Tami	
5 Rickensch Eiso		30 Wohlfender Edith	
6 Josi Christina		31 Birk Markus	
7 Christian Stricker		32 Datzgo Math	
8 Wyss Raimund		33 Hess Linda	
9 Siego Roger		34 Brüssmann Marina	
10 Cagnocini Cristina		35 Christian Koch	
11 Schäfer Jorim		36 Schafli Nina	
12 Fisch Ueli		37 Wiesmann Janja	
13 Leuthold Stefan		38	
14 Käsig Marco		39	
15 Heeb Hanspeter		40	
16 Alexander Sigg		41	
17 Binkler Sander		42	
18 Müller Malin		43	
19 Weissenmann Simon		44	
20 Didi Feuerle		45	
21 Hauro Cornelia		46	
22 Keller Ueli		47	
23 Pransper Peter		48	
24 Vogel Simon		49	
25 Braun Bembel		50	

Mitunterzeichnerinnen und Mitunterzeichner der Interpellation von Nicole Zeitner, Sabina Peter Köstli, Martina Pfiffner Müller, Barbara Dätwyler „Aktueller Stand der Angebotsdatenbank «Sozialnetz Thurgau»“

Name / Vorname (in Blockschrift)	Unterschrift	Name / Vorname (in Blockschrift)	Unterschrift
1 Schickel, Andreas		26	
2 Hoesler Cornelia		27	
3 Schickel Jörg		28	
4 Opprecht Andreas		29	
5 Lüscher Bruno		30	
6 Michel Strahl		31	
7 Vietze Christian		32	
8 Ferdinand Cosedis		33	
9 Schwend Viktor		34	
10 Engster Daniel		35	
11 Müller Elina		36	
12		37	
13		38	
14		39	
15		40	
16		41	
17		42	
18		43	
19		44	
20		45	
21		46	
22		47	
23		48	
24		49	
25		50	